



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

**MISSÃO INSTITUCIONAL**

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

# CADERNO DE QUESTÕES

## EDITAL 02/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

### PS 29 - TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II (Telefonia)

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL Nº 02/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 29

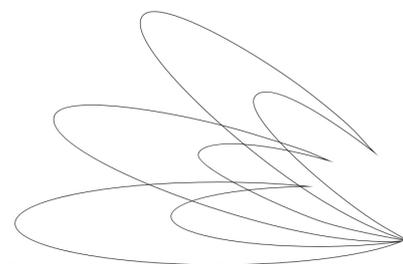
##### TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II Telefonia

01.	<b>B</b>	11.	<b>C</b>	21.	<b>C</b>	31.	<b>C</b>
02.	<b>E</b>	12.	<b>A</b>	22.	<b>A</b>	32.	<b>D</b>
03.	<b>E</b>	13.	<b>A</b>	23.	<b>B</b>	33.	<b>E</b>
04.	<b>C</b>	14.	<b>D</b>	24.	<b>E</b>	34.	<b>D</b>
05.	<b>A</b>	15.	<b>B</b>	25.	<b>D</b>	35.	<b>B</b>
06.	<b>B</b>	16.	<b>C</b>	26.	<b>C</b>	36.	<b>E</b>
07.	<b>D</b>	17.	<b>D</b>	27.	<b>E</b>	37.	<b>C</b>
08.	<b>B</b>	18.	<b>C</b>	28.	<b>A</b>	38.	<b>D</b>
09.	<b>E</b>	19.	<b>A</b>	29.	<b>D</b>	39.	<b>B</b>
10.	<b>E</b>	20.	<b>C</b>	30.	<b>ANULADA</b>	40.	<b>C</b>

# INSTRUÇÕES

- ❶ Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- ❷ Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: questões **01** a **20**, valendo 0,30 ponto cada, e questões **21** a **40**, valendo 0,20 ponto cada.
- ❸ Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- ❹ Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- ❺ Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- ❻ Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- ❼ Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- ❽ A duração da prova é de **três (3) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- ❾ O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- ❿ A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato

**Boa Prova!**



**01.** Considere as afirmações abaixo sobre tecnologia VOIP.

- I - Supressão de silêncio, ou técnica de transmissão descontínua, descreve o processo pelo qual ocorre a geração de pacotes VOIP quando o usuário não fala.
- II - No sistema VOIP, são frequentes os atrasos superiores a 30ms, o que ocasiona a necessidade constante de sistemas de cancelamento eletrônico para o eco.
- III- Os sistemas VOIP são as aplicações geradoras dos sinais de voz transportados pelos protocolos que constituem os sistemas CODEC.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

**02.** Na tecnologia VOIP, há um atraso entre o envio e o recebimento dos pacotes. Isso ocasiona desconforto em conversas ao telefone, pois cria a sensação de que a comunicação não é em tempo real. O mecanismo criado para solucionar esse problema é denominado

- (A) FXO.
- (B) PoE.
- (C) FXS.
- (D) TCP/IP.
- (E) QoS.

**03.** Sinalização de enlace ou tronco é o conjunto de sinais destinados a efetuar a troca de informações entre os juntores que fazem interfaces entre os enlaces físicos e as centrais de comutação telefônica.

Quais dos itens abaixo referem-se à sinalização de tronco?

- (A) Canal associado / Canal comum.
- (B) Decádico e Multifrequencial.
- (C) *On-hook* e *Off-hook*.
- (D) RDSI e 2B+D.
- (E) E&M Pulsada e R2 digital.

**04.** Como se chama o dispositivo usado para realizar a interface de adaptação, para que telefones convencionais (analógicos) possam se conectar a uma rede IP, a fim de realizar chamadas VOIP?

- (A) *Softphone*.
- (B) *Gateway*.
- (C) ATA.
- (D) *Modem*.
- (E) ADSL.

**05.** Em um PABX, como se classifica um ramal que **NÃO** possui conexão com a central urbana da empresa concessionária?

- (A) Restrito.
- (B) Irrestrito.
- (C) Semirrestrito.
- (D) Privilegiado.
- (E) Semiprivilegiado.

**06.** O serviço que permite o acesso direto de qualquer assinante da rede telefônica pública a um ramal CPCT, do tipo PABX, sem auxílio de uma operadora (telefonista), denomina-se

- (A) DTMF.
- (B) DDR.
- (C) DDA.
- (D) FMDT.
- (E) RDD.

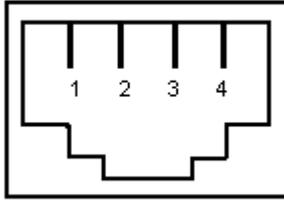
**07.** Considere as afirmativas abaixo sobre cabeamento estruturado.

- I - É um sistema que envolve cabos e *hardware* de conexão, capaz de atender às necessidades de telecomunicações e TI de usuários de edifícios comerciais.
- II - Nesse sistema, não há tomadas específicas para voz e dados; dependendo das posições em que são conectados os *patch cords* nos distribuidores de pisos, uma tomada usada para voz pode ser facilmente remanejada para um serviço de dados, e vice-versa.
- III- É um conjunto de sistemas independentes e isolados cujos pontos de uso (TI e Telecomunicações) terminam em uma mesma área de trabalho (sala de equipamento).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

- 08.** Considere o desenho abaixo, que representa uma tomada padrão RJ11 quatro pinos, na qual está conectado um cabo de pares trançados de dois pares.



RJ11

De acordo com esse desenho, o par 1 é identificado nos pinos

- (A) 1 e 2.  
 (B) 2 e 3.  
 (C) 3 e 4.  
 (D) 1 e 4.  
 (E) 1 e 3.
- 09.** Qual o nome do segmento de cabo sem conectores em ambos os extremos usado para a conexão entre campos de terminação diferentes no QD (Quadro de Distribuição)?
- (A) Cordão.  
 (B) *Patch cord*.  
 (C) Emenda.  
 (D) *Link*.  
 (E) *Jumper*.
- 10.** Os canais de comunicações estão sujeitos à ocorrência de distúrbios. O desvanecimento é um distúrbio específico de qual canal de comunicação?
- (A) Canal fio.  
 (B) Canal *doppler*.  
 (C) Canal fibra óptica.  
 (D) Canal linha.  
 (E) Canal rádio.

- 11.** Considere as afirmações abaixo sobre telefonia móvel e ERBs (estações rádio base).

- I - A telefonia móvel é um sistema de comunicação sem fio, *wireless*, constituído de rádios móveis, conhecidos como telefones celulares e ERB's móveis.
- II - Um telefone celular só envia sinal à ERB para informar sua presença na célula quando está sendo usado.
- III- A mobilidade do usuário é garantida pelo enlace contínuo de seu aparelho com a ERB.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) Apenas I e III.
- 12.** Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, relacionando as partes integrantes do sistema de comunicação mencionadas abaixo com as suas respectivas definições.
- |                 |   |
|-----------------|---|
| (1) Transponder | ( ) É a parte do circuito interno do telefone encarregada de fornecer a potência necessária ao sinal elétrico para percorrer o canal de comunicações. |
| (2) Transceptor | ( ) É a unidade rádio do satélite, que recebe o sinal captado pela antena, converte a frequência, amplifica em potência e devolve à antena.           |
| (3) Transdutor  | ( ) É o equipamento montado com o transmissor e o receptor juntos.  |
| (4) Transmissor | ( ) É todo dispositivo que transforma uma forma de energia em outra.  |

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 4 - 1 - 2 - 3.  
 (B) 4 - 1 - 3 - 2.  
 (C) 4 - 2 - 1 - 3.  
 (D) 3 - 2 - 1 - 4.  
 (E) 3 - 1 - 2 - 4.

- 13.** Sobre a fibra óptica, é correto afirmar que
- (A) ela não irradia nem sofre interferência de sinais eletromagnéticos externos.
  - (B) ela apresenta perdas de sinais maiores que as dos cabos coaxiais.
  - (C) em comparação com os cabos tronco em pares ou cabos coaxiais, possui dimensões maiores para a mesma capacidade de transmissão.
  - (D) se trata de um enlace ótico que pode ser usado somente para transmitir sinais digitais.
  - (E) fibra monomodo é aquela que apresenta vários caminhos para propagação de luz por meio de seus núcleos.

- 14.** Como é classificada a central privada de comutação telefônica conectada por troncos com as centrais de comutação pública?

- (A) Tandem.
- (B) PAX.
- (C) Trânsito.
- (D) PABX.
- (E) PBX.

- 15.** Caso um cliente esteja insatisfeito com os serviços de assessoria prestados por uma empresa de informática, ele pode recorrer à Lei nº 8.078/90. Com base nessa lei, o poder público deve

- (A) obrigar o fornecedor a prestar novos serviços ao cliente.
- (B) regular a relação de consumo que se estabelece entre as partes.
- (C) fornecer ao cliente toda a gama de serviços públicos que a direito lhe comina, sob tarifas acessíveis.
- (D) prestar o serviço contratado, visto que o fornecedor não o fez.
- (E) aplicar multa ao fornecedor e indenizar o cliente.

- 16.** A medição de tráfego telefônico tem como objetivo determinar o uso da rede, para efeito de dimensionamento e planejamento do crescimento dos seus recursos, de forma a atender às necessidades dos usuários de modo econômico. Para o dimensionamento telefônico pela média dos picos de tráfego, usa-se o cálculo da intensidade do tráfego no horário de \_\_\_\_\_, que é a hora diária na qual existe o número \_\_\_\_\_ de chamadas telefônicas.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto.

- (A) médio movimento – médio
- (B) maior movimento – menor
- (C) maior movimento – maior
- (D) menor movimento – menor
- (E) menor movimento – maior

- 17.** O microfone e o altofalante, dispositivos utilizados em equipamentos de comunicação, podem ser classificados como transdutores

- (A) ópticos.
- (B) mecânicos.
- (C) elétricos.
- (D) eletromecânicos.
- (E) eletrônicos.

- 18.** Para a equipotencialização do \_\_\_\_\_, todos os componentes da estrutura de telecomunicação de um edifício (encaminhamentos metálicos usados para o lançamento dos cabos, blindagens dos cabos, condutores de aterramento, *hardwares* de conexão) devem estar conectados \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto.

- (A) balanceamento – separadamente
- (B) equipamento – entre si
- (C) aterramento – entre si
- (D) aterramento – separadamente
- (E) equipamento – separadamente

- 19.** Qual das técnicas abaixo **NÃO** reduz os efeitos da interferência eletromagnética em sistemas de cabeamento de cobre?

- (A) Crimpagem.
- (B) Blindagem.
- (C) Balanceamento.
- (D) Aterramento.
- (E) Filtragem.

**20.** Diversas agências reguladoras têm sido criadas no Brasil, por meio de leis esparsas. Exemplo disso é a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações). As agências reguladoras recebem natureza jurídica de autarquia. No caso da ANATEL, trata-se de autarquia especial. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente a definição de "autarquia especial"?

- (A) As autarquias especiais têm capacidade de autoadministração, mas a parte financeira é controlada pela administração Pública Federal.
- (B) As autarquias especiais têm capacidade de autoadministração, mas estão sempre ligadas aos interesses da Administração Pública Federal.
- (C) As autarquias especiais têm capacidade de autoadministração, independência financeira e a capacidade de gerar seus próprios interesses.
- (D) As autarquias especiais não têm capacidade de autoadministração, mas podem reivindicar seus interesses.
- (E) As autarquias especiais não têm capacidade de autoadministração e dependem única e exclusivamente da Administração Pública Federal.

**21.** Considere a planilha eletrônica MS-Excel abaixo.

	A	B	C
1	Sala	Par DG-Externo	Par caixa 1
2	101	2	4
3	102	12	9
4	103	6	15
5	104	28	6
6	105	11	12
7	106	7	8

Indique a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto abaixo.

Deseja-se classificar os dados da planilha, por ordem crescente de Par DG-Externo (coluna B), mantendo-se os dados dos pares associados (na mesma linha) às respectivas salas. Para tanto, deve-se selecionar as células \_\_\_\_\_ e selecionar \_\_\_\_\_ no menu Dados--> Classificar.

- (A) A2 até A7 - a coluna B
- (B) A2 até B7 - a coluna B
- (C) A2 até C7 - a coluna B
- (D) B2 até B7 - a coluna B
- (E) B2 até B7 - as colunas B, A e C (nesta ordem)

**22.** No processador de Textos MS-Word, deseja-se repetir, em diversos parágrafos de um texto, certas formatações: tipo e tamanho de fonte e alinhamento de um parágrafo já existente. Qual das alternativas abaixo apresenta procedimento que reproduzirá apenas as formatações e os alinhamentos desejados?

- (A) Selecionar trecho do parágrafo do qual se deseja copiar as formatações e o alinhamento, clicar na ferramenta Pincel e, sucessivamente, nos demais parágrafos.
- (B) Copiar um trecho do parágrafo e depois aplicar o recurso de colar para os demais parágrafos.
- (C) Copiar um trecho do parágrafo e depois aplicar o recurso de colar especial, com opção de texto formatado, para os demais parágrafos.
- (D) Criar um estilo para o parágrafo de origem das formatações e alinhamentos e depois, para cada parágrafo, usar o comando formatar parágrafo, escolhendo o estilo criado anteriormente.
- (E) Marcar os parágrafos que se deseja formatar e alinhar como no parágrafo original e, no menu Formatar --> Parágrafo, selecionar como origem o parágrafo original.

**23.** O utilitário do Windows Vista, instalado no menu Acessórios->System Tools, que libera espaço em disco, eliminando os arquivos temporários e de log que o usuário decide que não são mais necessários, chama-se

- (A) desfragmentador de disco.
- (B) limpeza de disco.
- (C) informações do sistema.
- (D) agendador de tarefas.
- (E) temporários da Internet.

**24.** Um computador é anunciado com as seguintes características: "Processador Pentium E2220, 4GB, HD-320GB, DVD-RW".

A especificação 4GB refere-se à

- (A) quantidade de memória *cache*.
- (B) velocidade máxima de gravação do DVD.
- (C) capacidade do disco rígido.
- (D) velocidade do processador.
- (E) quantidade de memória RAM.

**25.** Uma das possíveis causas de falha no acesso à Internet é a falta de configuração do endereço de rede no computador. O comando que, digitado em uma janela de *prompt* de comandos, mostra a configuração atual dos endereços e demais parâmetros das interfaces de rede é

- (A) restart /network.
- (B) ipconfig /release.
- (C) ifconfig.
- (D) ipconfig /all.
- (E) ipconfig /renew.

**26.** Ricardo e Maria atendem, juntos, a 26 telefonemas. Se Ricardo atende a 2 telefonemas a mais que Maria, quantos telefonemas ela atende?

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

**27.** No hospital, 35 pacientes representam um gasto de R\$ 15.400,00 pelas refeições de 22 dias. Qual o gasto representado por 100 pacientes pelas refeições de 83 dias do hospital?

- (A) R\$ 36.520,00.
- (B) R\$ 48.000,00.
- (C) R\$ 56.000,00.
- (D) R\$ 126.000,00.
- (E) R\$ 166.000,00.

**28.** Um triângulo isósceles tem 32cm de perímetro e 8cm de altura em relação à base (isto é, com relação ao lado diferente dos demais). A área desse triângulo, em centímetros quadrados, é:

- (A) 48.
- (B) 40.
- (C) 36.
- (D) 24.
- (E) 20.

**29.** Qual o vigésimo quinto termo da sequência 2, 5, 8, 11, ...?

- (A) 80.
- (B) 78.
- (C) 76.
- (D) 74.
- (E) 72.

**30.** A soma  $0,018\text{km} + 3421\text{dm} + 0,054\text{hm}$  é

- (A) 36,65m.
- (B) 57,61m.
- (C) 366,5m.
- (D) 900,1m.
- (E) 1062,1m.

**Instrução:** As questões **31** a **35** referem-se ao texto abaixo.

### Relógios biológicos

01. É noite. Ele deita cedo, justo na hora em que ela  
02. está a toda, disposta e animada para puxar conversa,  
03. fazer planos para o dia seguinte e programar uma  
04. saída com os filhos no final da semana. Sonolento, ele  
05. \_\_\_\_\_ ouve o que a mulher diz. Pela manhã, a cena  
06. muda totalmente e os papéis se invertem. Ele canta  
07. no chuveiro, liga o rádio em volume alto para ouvir as  
08. últimas notícias, reclama dos impostos que aumentaram  
09. \_\_\_\_\_ e do chefe \_\_\_\_\_. Enquanto isso, ela perma-  
10. nece muda, esforçando-se para entender o que ele  
11. diz e fica sem entender como alguém pode ter ânimo  
12. para falar tanto e tão cedo.  
13. Essa incompatibilidade de disposição e de desem-  
14. penho é atribuída ao ciclo de sono/vigília e reflete o  
15. ritmo biológico de cada indivíduo. Não depende  
16. somente de fatores ambientais, como o dia e a noite,  
17. as estações do ano ou o horário de verão. Esse ciclo é  
18. regulado por um relógio interno, inerente aos seres  
19. vivos, que comanda várias funções do organismo -  
20. respeitando um ritmo, o ritmo circadiano ("circa" =  
21. por volta de + o radical latino "dies" = dia) - que se  
22. repete aproximadamente a cada 24 horas. O ciclo  
23. regula o controle da temperatura e da pressão arterial,  
24. a produção de hormônios, a sensação de fome, a  
25. atividade dos rins, digestiva e dos intestinos, por  
26. exemplo.  
27. Já foram descritos os genes envolvidos nesse  
28. processo, o qual tem implicação em vários campos e  
29. explica, por exemplo, por que algumas pessoas - "as  
30. cotovias genéticas" - preferem acordar e dormir cedo  
31. e funcionam melhor nas primeiras horas do dia,  
32. enquanto outras - as "corujas genéticas" - funcionam  
33. melhor à noite e, por conseguinte, acabam deitando e  
34. levantando mais tarde.  
35. O casal que não acerta os ponteiros por causa das  
36. diferenças individuais no ritmo circadiano precisará  
37. descobrir uma forma de viver com menos conflitos e  
38. mais harmonia e entendimento.

**Adaptado de: VARELLA, Drauzio. Relógios biológicos. Site oficial do Dr. Drauzio Varella. Disponível em:**

**<http://www.drauziovarella.com.br/artigos/relogiosbiologicos.asp>**



**31.** Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto (linhas 05 e 09).

- (A) mal – estorsivamente – rabugento
- (B) mau – estorsivamente – rabujento
- (C) mal – extorsivamente – rabugento
- (D) mau – estorcivamente – rabugento
- (E) mal – extorcivamente – rabujento

**32.** Considere as afirmações abaixo a respeito da classe e da função de palavras no texto, considerando o contexto em que ocorrem.

- I - **ele** e **ela** (l. 01) são pronomes pessoais e exercem a função de sujeito.
- II - **que** (l. 19) é pronome relativo e exerce a função de sujeito.
- III- **que** (l. 21) é pronome indefinido e exerce a função de predicado.
- IV- **ponteiros** (l. 35) é substantivo e exerce a função de objeto direto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**33.** Das opções abaixo, assinale a que melhor pode substituir a palavra **inerente** (l. 18) sem alterar o sentido com que está empregada no texto.

- (A) apenso
- (B) consoante
- (C) inegável
- (D) importante
- (E) intrínseco

**34.** No trecho “funcionam melhor à noite e, **por conseguinte**, acabam deitando e levantando mais tarde.” (linhas 32-34), a expressão **por conseguinte** foi utilizada para expressar um sentido de

- (A) origem.
- (B) proporção.
- (C) condição.
- (D) consequência.
- (E) adversidade.

**35.** Com relação ao ponto de vista do texto, é correto afirmar que o autor

- (A) acha importante que mulheres e maridos não discutam pela manhã ou à noite.
- (B) quer mostrar por que maridos e mulheres podem ter comportamentos diferentes em um mesmo horário.
- (C) pretende apresentar a causa de diversos problemas de saúde ligados à falta de sono.
- (D) explica por que cotovias e corujas são parecidas com os jovens e adultos em geral.
- (E) oferece soluções para a harmonia de casais que têm ritmos diferentes.

**Instrução:** As questões **36** a **40** referem-se ao texto abaixo.

01. You are the victim of attempted identity theft and  
 02. the fraudster calls your bank to transfer money into  
 03. their account. However, instead of you being asked  
 04. for your personal details and passwords, the phone  
 05. simply produces a brief series of clicks in the fraudster's  
 06. ear and the bank is immediately alerted that the  
 07. person is not who they are claiming to be.  
 08. Such a safeguard could one day be commonplace,  
 09. if a new biometric technique designed to identify the  
 10. person on the other end of a phone line proves  
 11. successful. The concept relies on the fact that the  
 12. ear not only senses sound but also makes sounds  
 13. of its own, although at a level only detectable by  
 14. supersensitive microphones. If the sounds prove  
 15. unique to each individual, they could boost the  
 16. security of call-centers and telephone-banking  
 17. transactions and reduce the need for people to  
 18. remember numerous passwords. Cellphones could  
 19. also be made inoperative by disabling themselves if  
 20. they detect that the user of the phone is not the  
 21. legitimate owner.

**Adaptado de:** *New Scientist*, April 13, 2009.

**36.** Qual o título mais adequado para o texto?

- (A) How to improve your hearing.
- (B) The victims of identity theft.
- (C) Stolen cellphones can be returned to their owners.
- (D) Banks and the use of phones.
- (E) Our ears may have built-in passwords.



**37.** De acordo com o texto, a capacidade de identificar sons produzidos pelo ouvido

- (A) dá condições para o indivíduo ser cliente especial.
- (B) reduz a necessidade de usar senhas de muitos números.
- (C) garante mais segurança em transações bancárias por telefone.
- (D) ajuda o fraudador a burlar a segurança do banco.
- (E) impede ligações para o legítimo proprietário de um celular.

**38.** Considere as afirmações abaixo.

- I - A nova técnica biométrica pode substituir as senhas em transações bancárias por telefone.
- II - Em roubo de identidade, o ladrão pode imitar a voz da vítima e enganar o novo sistema.
- III- O ouvido produz sons próprios que podem ser captados por microfones altamente sensíveis.

Quais estão de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**39.** Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações sobre segmentos do texto.

- ( ) O apóstrofo tem a mesma função em **the fraudster's ear** (l. 05-06) e em *the telephone's broken*.
- ( ) O sufixo *-ly* em **simply** (l. 05) e **immediately** (l. 06) equivale, em português, ao sufixo *-mente*.
- ( ) A palavra **could** (l. 08 e l. 15) indica possibilidade.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

**40.** As formas verbais **relies** (l. 11) e **boost** (l. 15), de acordo com o sentido que elas têm no texto, poderiam ser substituídas, respectivamente, por

- (A) *refers* e *explore*.
- (B) *insists* e *increase*.
- (C) *depends* e *increase*.
- (D) *refers* e *improves*.
- (E) *depends* e *explore*.